

REGULAMIN PROGRAMU REZERWACJI USŁUG

1. Rezerwacja jest procesem i umową cywilno-prawną pomiędzy osobą chcącą nabyć usługę agroturystyczną – klientem, a właścicielem obiektu.
2. Stowarzyszenie Agroturystyczne „Galicyjskie Gospodarstwa Gościnne” – właściciel programu - nie jest stroną w procesie rezerwacji oraz stroną w zawartej umowie i nie pobiera z tytułu rezerwacji opłaty.
3. Beneficjentami programu rezerwacji usług są członkowie Stowarzyszenia.
4. Dane i ceny publikowane na stronie są autoryzowane przez właścicieli kwater.
5. Etapy rezerwacji: - kolor zielony – rezerwacja wstępna przez klienta, - kolor żółty – rezerwacja akceptowana przez właściciela, - kolor czerwony – rezerwacja ostateczna po otrzymaniu przez właściciela zaliczki.
6. Podjęty, a nie zakończony wpłatą zaliczki proces rezerwacji, jest ważny przez okres trzech dni – kolor zielony i żółty - po tym okresie jest automatycznie kasowany przez program. Zakończony proces rezerwacji - właściciel obiektu potwierdził otrzymanie zaliczki – kolor czerwony nie jest kasowany.
7. Dane osobowe klienta - zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych - nie są gromadzone.
8. Proces rezerwacji jest rejestrowany w bazie danych.
9. W przedmiotowym programie rezerwacji użyto systemu powiadamiania stron umowy o postępie rezerwacji za pomocą sms i e-mail.
10. Dane klienta użyte w systemie powiadamiania podlegają weryfikacji przez system rezerwacji.
11. W procesie rezerwacji można dokonać rezerwacji jednego pokoju.
W przypadku chęci dokonania rezerwacji dwóch lub więcej pokoi proces należy powtórzyć dla każdego nowego pokoju.

ŻYCZYMY UDANEGO WYPOCZYNKU - STOWARZYSZENIE AGROTURYSTYCZNE „GALICYJSKIE
GOSPODARSTWA GOŚCINNE”